

# 城乡居民医疗救助待遇

## 医疗救助对象手工（零星）报销

### 一、事项名称

医疗救助对象手工（零星）报销（非“一站式”结算）

### 二、服务对象

医疗救助对象

### 三、办理方式

#### 1. 现场办理：

汶上县医疗保险管理中心一楼（汶上县泉河路856号）；中都街道医保服务站；汶上街道医保服务站；南站街道医保服务站；康驿镇医保服务站；南旺镇医保服务站；刘楼镇医保服务站；次邱镇医保服务站；寅寺镇医保服务站；郭楼镇医保服务站；郭仓镇医保服务站；杨店镇医保服务站；军屯乡医保服务站；白石镇医保服务站；苑庄镇医保服务站；义桥镇医保服务站。

2. 网上办理：网站、微信、APP、支付宝等线上服务平台开通后及时公布。

### 四、办理流程

1. 参保人或单位持报销材料向医保经办机构申报；

2. 医保经办机构受理审核，对材料不全的，一次性告知需补齐的材料；

3. 通过网上提交材料的，经审核符合条件的，通过网上告知审核结果。

### 五、申办材料

医保电子凭证或有效身份证件或社保卡；基本医保、大病保险报销后的结算单、定点医疗机构处方底方或定点药店购药发票；《医疗救助申请表》

### 六、办理时限

每季度办理。

### 七、办理进度查询

查询业务是否已受理、业务办理中、业务已办结等业务办理进度情况。

1. 现场查询：同“现场办理”地址。

## 2. 电话查询：

汶上县医疗保险管理中心：7221008；  
中都街道中都街道医保服务站：6587312；  
汶上街道医保服务站：6580330；  
南站街道医保服务站：7261001；  
康驿镇医保服务站：6525652；  
南旺镇医保服务站：7154897；  
刘楼镇医保服务站：6592690；  
次邱镇医保服务站：7071956；  
寅寺镇医保服务站：6587950；  
郭楼镇医保服务站：7916078；  
郭仓镇医保服务站：7969766；  
杨店镇医保服务站：6629901；  
军屯乡医保服务站：6532679；  
白石镇医保服务站：7806102；  
苑庄镇医保服务站：6556079；  
义桥镇医保服务站：3239901。

3. 网上查询：网站、微信、APP、支付宝等线上服务平台开通后及时公布。

## 八、监督电话

0537-7293008

## 九、服务质量及满意度测评

服务质量标准：按照我省医疗保障经办服务规范地方标准要求，对服务质量进行评价，评价内容包括：

1. 信息公开：公开发布服务指南、办事进程与结果查询渠道、监督电话等；及时动态发布服务事项的改进和提升，阶段性更新服务事项。

2. 办事效率：对符合规定的申报当场受理、公开办理进度查询渠道、按规定时限办结、及时回复咨询投诉等。

3. 依法依规办理：是否存在申请事项不予受理，擅自增加办理环节、办理条件和申报材料，逾期未办结，违规收费，违反廉洁从业要求等情况。

满意度测评：

各市医保部门要按照服务对象满意度测评国家标准（GB/T19038 和 GB/T19039）

有关规定，开展现场评价、互联网评价、第三方评价等多种形式相结合的评价，并向社会公布。

### 医疗救助对象手工（零星）报销流程图

