

汶上县医疗保障局 2023 年政府信息公开 工作年度报告

本报告由汶上县医疗保障局按照《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30号）要求编制。

本报告内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分内容。

本报告所列数据的统计期限自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。本报告电子版通过汶上县人民政府门户网站（www.wenshang.gov.cn）全文公开。如有疑问，请与汶上县医疗保障局联系（地址：汶上县新世纪大道以南、普陀山路以西为民服务中心；邮编：272500；联系电话：0537-7293008）。

一、总体情况

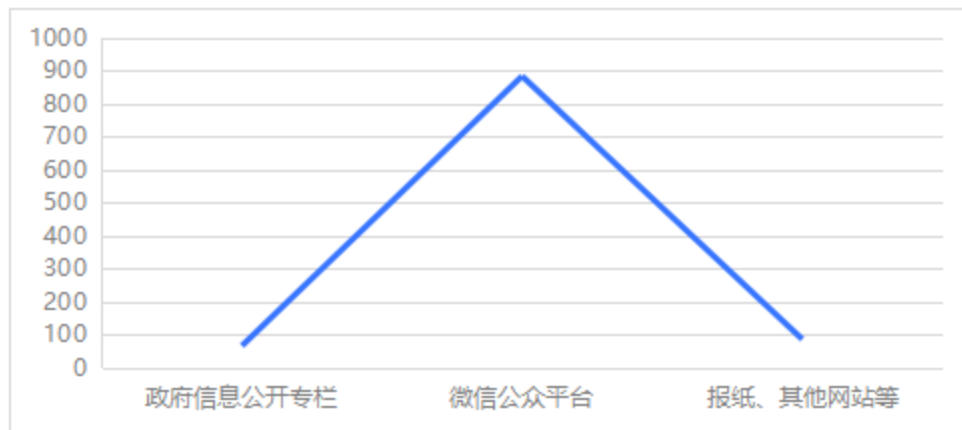
2023 年，汶上县医疗保障局在县委、县政府坚强领导下，以党的二十大精神为指引，围绕省市县确定的工作重点，按照“全覆盖、可持续、促改革、提能力、惠民生”的总体工

作思路，进一步强化“走在前”的责任担当，锐意创新、强化服务、狠抓落实，着力打造医保部门新气象、新形象，多项工作走在全国全省全市前列。

（一）主动公开情况

2023年，汶上县医疗保障局为进一步加强政务公开制度建设，明确主体责任，落实政务公开工作，提升政府信息公开时效。及时公开各类政策文件，通过多种形式进行了解读，便于群众进一步知晓和理解相关政策。我局深入推进医保政策信息公开工作，服务群众，接受群众监督，让人民群众满意。

2023年，汶上县医疗保障局共主动公开政府信息1032条。其中政府信息公开专栏发布的信息65条，占总量的6.3%；微信公众平台882条，占总量的85.4%；报纸、其他网站等发布85条，占总量的8.3%。包括居民报销、职工报销、大病救助、慢性病办理、医药服务、监督巡查等方面信息。



（二）依申请公开情况

2023年，汶上县医疗保障局未收到依申请公开事项。

（三）政府信息管理情况

汶上县医疗保障局高度重视政府信息管理工作，对所有公开事项内容层层审核把关，确保信息发布的时效性、规范性与安全性。建立健全政府信息管理动态调整机制，及时准确发布政府信息，切实保障公民、法人和其他组织的知情权，不断加强局政府信息公开日常管理。坚持“谁主管、谁负责、谁公开、谁审查”的原则，对公开信息进行严格审核，做到政府信息依法及时公开。加强政务公开标准化建设，努力提升信息公开工作水平，保证政府信息公开安全有效运行。

（四）政府信息公开平台建设情况

一是深化局门户网站政府信息公开第一平台作用，规范政府信息公开专栏和重点工作信息发布，积极打造公众获取政府信息的权威渠道；二是我局办公室接待群众查阅信息，最大限度方便群众查询；三是大力发展政务新媒体，通过“汶上县医疗保障局公众号”、“汶上医保”快手抖音直播等持续发布医保政策信息，回应公众关切。“汶上县医疗保障局公众号”微信公众号粉丝近 20000 人，“汶上医保”抖音、快手直播账号粉丝超 10000 人，发布医保政策小视频 231 条，每周三晚 7:00-8:00 进行直播，2023 年度快手直播 39 场，共 39 场，大幅提升医保政策信息的公众知晓率。

（五）监督保障情况

2023年，汶上县医疗保障局强化组织领导，调整汶上县医疗保障局政务公开领导小组，明确分管领导及牵头科室，统筹负责机关政府信息公开工作。建立和完善政府信息公开监督制度，主动公开监督投诉电话，接受社会各界监督。及时修订内部相关制度文件，明确机关各科室公开职责，优化主动公开、依申请公开工作流程。认真开展业务培训，加强对局属各单位、局机关各科室政务公开工作的指导。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	28		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		

行政事业性收费

0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	

	3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七)总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总 计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

政务公开工作是一项需长期坚持、持之以恒、全社会共同参与的系统工程，目前我们的工作虽然取得了一些成绩，但仍存在许多不足，主要表现在：对主动公开的政府信息思想认识不到位：公开形式的便民性需要进一步提高：信息公开的力度有待加强等

下一步，我局将继续切实强化政务公开工作制度建设，采取各项有效的措施，努力改进工作中的不足，不断规范工作程序，创新工作方式，使政务公开工作在制度化、规范化方面有新的突破。一是进一步强化政务公开的思想认识。强化对政府公开工作重要性的认识，坚持把政务公开作为一项重要任务纳入工作日程。二是进一步完善政务公开的制度。不断建立和完善长效机制，把政府信息公开工作作为一项长期性的工作来抓，进一步建立健全工作机制层层落实责任，严格按照《条例》要求在规定时限内更新信息，确保信息公

开的及时性、准确性和有效性。三是进一步加强网络安全建设。为政务公开创造良好的硬环境，增强我单位网站安全防护和服务群众能力

六、其他需要报告的事项

（一）本年度，我局未收到政府信息公开申请，不存在收取信息处理费的情况。

（二）2023年，汶上县医疗保障局按要求落实县政府政务公开工作要点，全面推进公共企事业单位信息公开，严格政府信息管理，进一步细化任务目标，持续推进政务公开标准化规范化。以“让服务更深入人心”为核心理念，围绕政务公开品牌化、宣传推介精准化、服务群众特色化的目标，打造了企业群众有反映、宣传解读有重点、政策调整有方向的政务公开新格局。

（三）我局人大代表建议和政协提案办理结果公开情况。我局共办理人大代表建议0件、政协委员提案0件，并在政务公开专栏公开。

本年度政务公开工作创新情况。我局不断探索拓展政务公开渠道，充分发挥县政府门户网站公开主平台作用，不断提升信息发布、在线服务和互动交流水平。线上重点抓，线下不放松，双方面赋能，多渠道推进。