

# 南旺镇人民政府 2023 年政府信息公开 工作年度报告

本报告由南旺镇人民政府按照《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30号）要求编制。

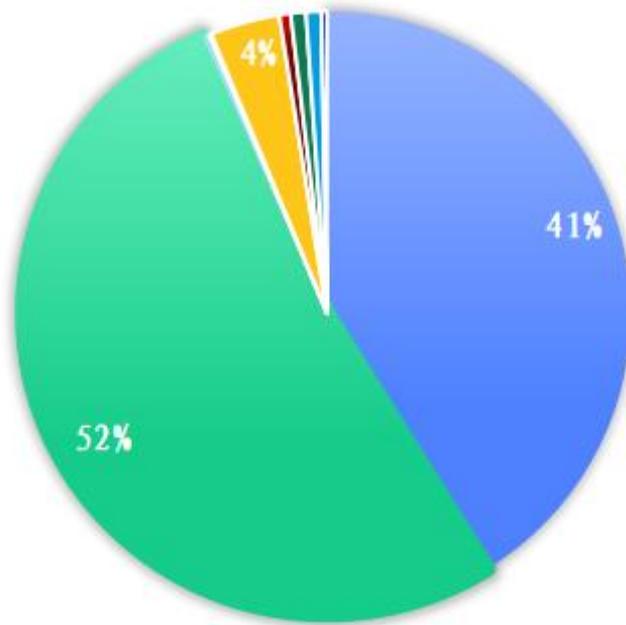
本报告内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分内容。

本报告所列数据的统计期限自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。本报告电子版可在“中国·汶上”政府门户网站（<http://www.wenshang.gov.cn/>）查阅或下载。如对本报告有疑问，请与南旺镇人民政府联系（地址：汶上县南旺镇府前大街 181 号，联系电话：0537-7154101）。

## 一、总体情况

2023 年，南旺镇人民政府按照《条例》和汶上县政府关于贯彻实施《条例》的统一部署安排，始终坚持全面、及时、准确公开的原则，完善制度，创新载体，认真做好政务公开各项基础工作，不断增加工作透明度，努力提升服务质量和办事效率。2023 年全年，南旺镇人民政府主动公开政府信息：政府信息公开网站公开信息 120 条，“活力南旺”微信公众

## 2023年南旺镇人民政府信息公开数据情况



- 会议公开
- 镇街动态
- 行政权力
- 财政预算决算
- 政府集中采购
- 应急管理
- 政务公开组织管理
- 政策文件
- 公示公告
- 政务公开基础设施建设

号公开信息 742 条，主要公开的内容包含会议公开、镇街动态、行政权力、财政预算决算、政府集中采购、应急管理、政务公开组织管理、政策文件、公示公告、政务公开基础设施建设。

### （一）主动公开情况

南旺镇人民政府依托政府信息公开专栏，按照《条例》第二十条、第二十一条规定的公开内容和上级行政机关的部署，坚持“以公开为常态、不公开为例外”的原则，通过网站、“活力南旺”微信公众号等渠道，及时发布各类应当主动公开的政府信息 668 条，确保法定主动公开要求全面落实。主

动公开政府信息包含：会议公开、镇街动态、行政权力、财政预算决算、政府集中采购、应急管理、政务公开组织管理、政策文件、公示公告、政务公开基础建设。



## （二）依申请公开情况

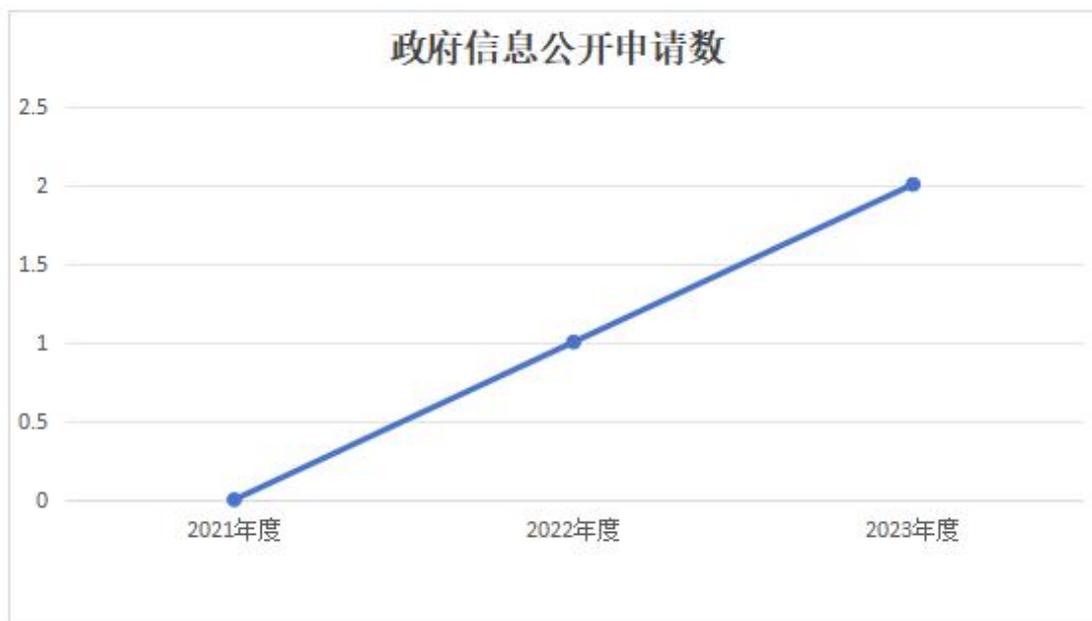
2023年，我镇共受理政府信息公开申请2件，发生1起涉及政府信息公开的行政诉讼案件；

申请内容涉及“汶上县南旺镇大店子二村第三生产小组、第四生产小组2020年《农村土地经营权流转委托书》《农村土地经营权流转合同》及其相关文件备案资料”；

截至目前，2件政府信息公开申请已全部答复完毕；

未发生因政府信息公开申请引起的收费情况；

政府信息公开申请数量与往年相比有所增加（见下图）。



### （三）政府信息管理情况

一是聚焦重点工作，加大公开力度。坚持常态化做好各栏目的信息公开，用活自查与上级检查两种方式，主动定期更新内容，规范信息公开格式，做到各栏目公开内容的及时性、有效性和安全性。做好本镇规范性文件的梳理工作。

二是优化服务体系，提高依申请公开质量。持续做好依申请公开案件的登记、审核、办理、答复、归档等流程，及时更新政府信息公开指南，畅通电话等咨询渠道，做到咨询的具体问题可以得到有效回应。

三是建立工作机制，严格审核把关。制发网站及政务新媒体信息发布“三审”等制度，严格政务信息公开程序，按照“谁制定、谁审查、谁公开、谁负责”的原则，责任直接落实到人，杜绝发生密级文件信息泄露。

#### （四）政府信息公开平台建设情况

一方面，加强政务媒体监管，定期开展网站等媒体排查并完成整改，通过各村的网格群、工作群，探索搭建便民服务平台，实现政策宣传、工作动态发布、服务群众三大功能。另一方面，强化对发布信息的网络舆情监测分析，及时发现并解决公众关注的热点问题。利用微信群、村喇叭等播报紧急通知、秸秆禁烧、防洪抗旱、移风易俗等多个领域的政策信息及相关要求，实现从机关部门至田间地头“一秒式”传递，让基层群众更便捷的了解上级政策，提高群众参与基层治理热情。

2023年系统内未发生重大舆情事件。

#### （五）监督保障情况

制定信息公开年度要点，细化公开重点和要求，压实信息公开责任，依法及时发布信息公开年度报告。加强对各科室的日常指导监督，抓好有关问题整改，强化学习培训，积极调动全镇工作积极性，坚持改进公开内容、规范公开流程，致力于内容上做“加法”、流程上做“减法”。坚持每月利用党委会、班子会和专题调度会来研究部署政务公开工作，形成工作合力，不断提高政务公开能力和水平。至今，累计开展“政务公开培训班”培训会10余场次。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0

第二十条第（五）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政许可	629
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他	1. 申请人无正当理由逾期不补	0	0	0	0	0	0	0	

他处理	正、行政机关不再处理其政府信息公开申请							
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		2	0	0	0	0	0	2
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2023年，我镇政府信息公开工作已基本达到相关工作要求，但还存在一些薄弱环节：一是管理方式存在不足，在信息公开方面，政务公开工作人员的网络管理水平存在欠缺，对民意的回应不够及时。二是工作创新能力不足，政务网站上的政务信息质量良莠不齐，政策解读、图解等数量较少，可读性，解读形式的多样化、专业化有待提升。三是业务能力需加强，相关业务的工作人员在信息公开方面了解不够深入，对《条例》学习不够深刻，业务能力有待提升。

2024年，我镇将认真贯彻落实《条例》内容，进一步明确政务公开事项范围和工作标准，全力推动政府运行高效透明，营商环境持续优化，群众获得感、满意度不断提升。

一是加强学习培训，坚持每月利用党委会、班子会和专

题调度会来研究部署政务公开工作，增强相关工作人员对政务公开相关政策、方法的学习掌握，认真贯彻落实《条例》内容，确保信息公开规范有序。

二是加强多方合作，健全进一步强化政策解读工作思想认识，优化解读方式，提升解读质量，加强关切回应，创新运用短视频、图解等多种形式，突出政策解读核心概念和实质内容，精准传递政策意图，持续推动政策落地见效。

三是增强服务意识，努力实现政务公开申请数“零”目标，做到政务公开提前公开、尽早公开、应开尽开，规范高效办理政府信息公开申请，加强对申请人的沟通了解，对其诉求精准把握，提高答复的及时性、针对性。

## 六、其他需要报告的事项

（一）依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费的情况；

2023年，我镇在本年度未向信息公开申请人收取任何费用。

（二）本行政机关落实上级年度政务公开工作要点情况；

2023年我镇严格按照省市县有关要求，围绕政务公开工作要点，对照《条例》相关内容，不断丰富公开内容、拓宽公开形式和渠道，增强公开质量和实效，切实保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权。

（三）本行政机关人大代表建议和政协提案办理结果公开情况；

2023年我镇未承办人大代表建议和政协委员提案。

（四）本行政机关年度政务公开工作创新情况；

2023年，南旺镇积极促进我镇政务公开工作高质量发展。发挥网络时代作用，让数据多跑路、群众少跑腿，不断提升政务公开体验区建设，促进“线上公开”与“线下公开”有机结合。创新“1+5+N”工作模式，即1个政务公开联络员、5个工作日、“N”种推进政务公开工作模式，提供“点单式”精准服务，破解了“干部白天找不到上班的群众，晚上群众找不到下班的干部”工作难题，进一步拉近了干群之间的关系。