**汶上县医疗保障局2022年政府信息公开**

**工作年度报告**

本报告由汶上县医疗保障局按照《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30号）要求编制。

本报告内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分内容。

本报告所列数据的统计期限自2022年1月1日起至2022年12月31日止。本报告电子版通过汶上县人民政府门户网站（www.wenshang.gov.cn)全文公开。如有疑问，请与汶上县医疗保障局联系（地址：汶上县新世纪大道以南、普陀山路以西为民服务中心；邮编：272500；联系电话：0537-7293008）。

**一、总体情况**

2022年，在县委、县政府的领导下，汶上县医疗保障局认真贯彻落实新修订的《条例》和上级工作安排部署，坚持“以公开为常态、不公开为例外”原则，结合工作实际，健全完善公开制度，明确工作责任，拓展公开内容，加大公开力度，创新公开形式，细化各项措施，全面推进政务公开工作。

**（一）主动公开情况**

2022年，汶上县医疗保障局为进一步加强政务公开制度建设，明确主体责任，落实政务公开工作，提升政府信息公开时效。及时公开各类政策文件，通过多种形式进行了解读，便于群众进一步知晓和理解相关政策。我局深入推进医保政策信息公开工作，服务群众，接受群众监督，让人民群众满意。

2022年，汶上县医疗保障局共主动公开政府信息545条。其中政府信息公开专栏发布的信息59条，占总量的11%；微信公众平台423条，占总量的78%；报纸、其他网站等发布63条，占总量的11%。包括居民报销、职工报销、大病救助、慢性病办理、医药服务、监督巡查等方面信息。



**（二）依申请公开情况**

2022年，汶上县医疗保障局未收到依申请公开事项。

**（三）政府信息管理情况**

汶上县医疗保障局高度重视政府信息管理工作，对所有公开事项内容层层审核把关，确保信息发布的时效性、规范性与安全性。建立健全政府信息管理动态调整机制，及时准确发布政府信息，切实保障公民、法人和其他组织的知情权，不断加强局政府信息公开日常管理。坚持“谁主管、谁负责、谁公开、谁审查”的原则，对公开信息进行严格审核，做到政府信息依法及时公开。加强政务公开标准化建设，努力提升信息公开工作水平，保证政府信息公开安全有效运行。

**（四）政府信息公开平台建设情况**

一是深化局门户网站政府信息公开第一平台作用，规范政府信息公开专栏和重点工作信息发布，积极打造公众获取政府信息的权威渠道；二是我局办公室接待群众查阅信息，最大限度方便群众查询；三是大力发展政务新媒体，通过“汶上县医疗保障局公众号”、“汶上医保”快手、抖音直播等持续发布医保政策信息，回应公众关切。“汶上县医疗保障局公众号”微信公众号粉丝超过16000人，“汶上医保”快手直播帐号粉丝3937人，发布快手小视频134条，“汶上医保”抖音直播帐号粉丝1257人，发布抖音小视频65条，每周三晚7：00-8：00进行直播，2022年度抖音、快手各直播44场，共88场，大幅提升医保政策政策信息的公众知晓率。

****

****

**（五）监督保障情况**

2022年，汶上县医疗保障局强化组织领导，调整汶上县医疗保障局局政务公开领导小组，明确分管领导及牵头科室，统筹负责机关政府信息公开工作。建立和完善政府信息公开监督制度，主动公开监督投诉电话，接受社会各界监督。及时修订内部相关制度文件，明确机关各科室公开职责，优化主动公开、依申请公开工作流程。认真开展业务培训，加强对局属各单位、局机关各科室政务公开工作的指导。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |
| --- |
| **第二十条第（一）项** |
| **信息内容** | **本年制发件数** | **本年废止件数** | **现行有效件数** |
| **规章** | **0** | **0** | **0** |
| **行政规范性文件** | **0** | **0** | **0** |
| **第二十条第（五）项** |
| **信息内容** | **本年处理决定数量** |
| **行政许可** | **0** |
| **第二十条第（六）项** |
| **信息内容** | **本年处理决定数量** |
| **行政处罚** | **25** |
| **行政强制** | **0** |
| **第二十条第（八）项** |
| **信息内容** | **本年收费金额（单位：万元）** |
| **行政事业性收费** | **0** |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |
| --- | --- |
| **（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）** | **申请人情况** |
| **自然人** | **法人或其他组织** | **总计** |
| **商业****企业** | **科研****机构** | **社会公益组织** | **法律服务机构** | **其他** |
| **一、本年新收政府信息公开申请数量** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **二、上年结转政府信息公开申请数量** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **三、本年度办理结果** | **（一）予以公开** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（三）不予公开** | **1.属于国家秘密** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2.其他法律行政法规禁止公开** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3.危及“三安全一稳定”** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **4.保护第三方合法权益** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **5.属于三类内部事务信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **6.属于四类过程性信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **7.属于行政执法案卷** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **8.属于行政查询事项** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（四）无法提供** | **1.本机关不掌握相关政府信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2.没有现成信息需要另行制作** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3.补正后申请内容仍不明确** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
|  | **（五）不予处理** | **1.信访举报投诉类申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2.重复申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3.要求提供公开出版物** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **4.无正当理由大量反复申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（六）其他处理** | **1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3.其他** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（七）总计** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **四、结转下年度继续办理** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |
| --- | --- |
| **行政复议** | **行政诉讼** |
| **结果维持** | **结果****纠正** | **其他****结果** | **尚未****审结** | **总计** | **未经复议直接起诉** | **复议后起诉** |
| **结果****维持** | **结果****纠正** | **其他****结果** | **尚未****审结** | **总计** | **结果****维持** | **结果****纠正** | **其他****结果** | **尚未****审结** | **总计** |
| **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

**五、存在的主要问题及改进情况**

针对2022年我局政府信息公开工作部分工作人员业务能力不强，对政府信息工作相关制度规范理解不到位，政策解读仍然不同程度地存在着内容简单、形式不够丰富的问题。2022年我局加强学习研讨，紧紧围绕全局中心工作，聚焦我局承办的人民群众关心关注的医保重点事项，加强信息公开。

2022年，我局在政务公开方面做了大量工作，取得了一些成绩，但还存在问题和不足，主要表现在重点工作的信息公开需要进一步强化。对推行政府信息公开制度的重要性、紧迫性认识不足，思想上没有引起足够的认识。为此，我局计划在2023年从以下几个方面着手，改进和加强政府信息公开工作：一是将政务公开工作列入年底考核，定期督促各科室按时提供政务公开信息。二是加强政务公开规范化建设，进一步细化公开事项，明确常规性公开内容，严格履行公开前审查程序，提高公开质量。三是加强学习和培训，不断提高政府信息公开工作水平，确保政府信息公开工作效果。

**六、其他需要报告的事项**

（一）本年度，我局未收到政府信息公开申请，不存在收取信息处理费的情况。

（二）2022年，汶上县医疗保障局按要求落实县政府政务公开工作要点，根据汶上县人民政府办公室《关于印发2022年汶上县政务公开工作任务分解表的通知》（汶政办字〔2022〕15号）要求，全面推进公共企事业单位信息公开，严格政府信息管理，进一步细化任务目标，持续推进政务公开标准化规范化。以“让服务更深入人心”为核心理念，围绕政务公开品牌化、宣传推介精准化、服务群众特色化的目标，打造了企业群众有反映、宣传解读有重点、政策调整有方向的政务公开新格局。

（三）我局人大代表建议和政协提案办理结果公开情况。我局共办理人大代表建议0件、政协委员提案4件，所有建议、提案已在规定时限内办复完毕，都作出了书面答复，并都在政务公开专栏公开。

本年度政务公开工作创新情况。我局不断探索拓展政务公开渠道，充分发挥县政府门户网站公开主平台作用，借力新媒体“汶上县医疗保障局”微信公众号、“汶上医保”快手号、“汶上医保”抖音号不断提升信息发布、在线服务和互动交流水平。县政府网页与“汶上县医疗保障局”微信公众号、抖音及快手短视频平台做到定期更新。线上重点抓，线下不放松，双方面赋能，多渠道推进。