**汶上县医疗保障局2024年政府信息公开**

**工作年度报告**

**本报告由汶上县医疗保障局按照《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30号）要求编制。**

**本报告内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分内容。**

**本报告所列数据的统计期限自2024年1月1日起至2024年12月31日止。本报告电子版可在“中国·汶上”政府门户网站（具体网址）查阅或下载。如对本报告有疑问，请与汶上县医疗保障局联系（地址：汶上县新世纪大道996号，联系电话：0537-7293008）。**

**一、总体情况**

**2024年，汶上县医疗保障信息公开工作在县政府的领导下，按照《政府信息公开条例》和相关政策要求，积极推进医疗保障政策和信息的公开透明。通过网站发布、公告公示、宣传活动等多种方式，进一步提高了群众的政策知晓度，增强了政府工作的透明度。**

**（一）主动公开情况**

**2024年，汶上县医疗保障局为进一步加强政务公开制度建设，明确主体责任，落实政务公开工作，提升政府信息公开时效。及时公开各类政策文件，通过多种形式进行了解读，便于群众进一步知晓和理解相关政策。我局深入推进医保政策信息公开工作，服务群众，接受群众监督，让人民群众满意。**

**2024年，汶上县医疗保障局共主动公开政府信息156条。其中政府信息公开专栏发布的信息76条，占总量的48.7%；报纸、其他网站等发布80条，占总量的51.3%。包括长期护理保险、医保报销、医保救助、慢性病办理、参保扩面、基金稽核等方面信息。**

**（二）依申请公开情况**

**2024年，汶上县医疗保障局未收到依申请公开事项。**

**（三）政府信息管理情况**

**汶上县医疗保障局高度重视政府信息管理工作，加大政府信息公开力度，及时对政务公开指南、公开目录、内容要素要求和公开程序进行完善，保障信息公开的及时性、准确性和安全性。坚持“谁主管、谁负责、谁公开、谁审查”的原则，对公开信息进行严格审核，做到政府信息依法及时公开。加强政务公开标准化建设，努力提升信息公开工作水平，保证政府信息公开安全有效运行。**

**（四）政府信息公开平台建设情况**

**一是深化局门户网站政府信息公开第一平台作用，通过县政府门户网站、“智慧汶上”、“汶上头条”平台发布信息；二是开设政策解读专栏，组织相关科室开展定期的政策宣传和解答工作；三是开展线下公开方式：如举办政策解读会、社区宣传活动、服务窗口公示等，回应公众关切。**

**（五）监督保障情况**

**2024年，汶上县医疗保障局强化组织领导，调整汶上县医疗保障局政务公开领导小组，明确分管领导及牵头科室，统筹负责机关政府信息公开工作。建立和完善政府信息公开监督制度，主动公开监督投诉电话，接受社会各界监督。及时修订内部相关制度文件，明确机关各科室公开职责，优化主动公开、依申请公开工作流程。认真开展业务培训，加强对局属各单位、局机关各科室政务公开工作的指导。**

**二、主动公开政府信息情况**

|  |
| --- |
| **第二十条第（一）项** |
| **信息内容** | **本年制发件数** | **本年废止件数** | **现行有效件数** |
| **规章** | **0** | **0** | **0** |
| **行政规范性文件** | **0** | **0** | **0** |
| **第二十条第（五）项** |
| **信息内容** | **本年处理决定数量** |
| **行政许可** | **0** |
| **第二十条第（六）项** |
| **信息内容** | **本年处理决定数量** |
| **行政处罚** | **40** |
| **行政强制** | **0** |
| **第二十条第（八）项** |
| **信息内容** | **本年收费金额（单位：万元）** |
| **行政事业性收费** | **0** |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |
| --- | --- |
| **（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）** | **申请人情况** |
| **自然人** | **法人或其他组织** | **总计** |
| **商业****企业** | **科研****机构** | **社会公益组织** | **法律服务机构** | **其他** |
| **一、本年新收政府信息公开申请数量** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **二、上年结转政府信息公开申请数量** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **三、本年度办理结果** | **（一）予以公开** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（三）不予公开** | **1.属于国家秘密** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2.其他法律行政法规禁止公开** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3.危及“三安全一稳定”** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **4.保护第三方合法权益** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **5.属于三类内部事务信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **6.属于四类过程性信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **7.属于行政执法案卷** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **8.属于行政查询事项** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（四）无法提供** | **1.本机关不掌握相关政府信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2.没有现成信息需要另行制作** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3.补正后申请内容仍不明确** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
|  | **（五）不予处理** | **1.信访举报投诉类申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2.重复申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3.要求提供公开出版物** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **4.无正当理由大量反复申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（六）其他处理** | **1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3.其他** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（七）总计** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **四、结转下年度继续办理** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |
| --- | --- |
| **行政复议** | **行政诉讼** |
| **结果维持** | **结果****纠正** | **其他****结果** | **尚未****审结** | **总计** | **未经复议直接起诉** | **复议后起诉** |
| **结果****维持** | **结果****纠正** | **其他****结果** | **尚未****审结** | **总计** | **结果****维持** | **结果****纠正** | **其他****结果** | **尚未****审结** | **总计** |
| **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

**五、存在的主要问题及改进情况**

**政务公开工作是一项需长期坚持、持之以恒、全社会共同参与的系统工程，目前我们的工作虽然取得了一些成绩，但仍存在许多不足，主要表现在：一是政府信息公开的内容不尽全面，时效性有待提高，政府信息公开形式较单一；二是公开形式不够多样化。三是信息更新不够及时，部分新政策的传达存在滞后现象；四是部分群众对复杂医保政策理解不够，政策解读力度有待加强。**

**在今后政府信息公开工作中，汶上县医疗保障局将从以下方面着手，扎实有效推进公开工作:一是加强体系建设，提高公开质量，持续对政务公开领域内容细化充实，不仅在信息发布的范围上求广、内容上求全，更要深入挖掘信息，实现信息的高质量发布，做到系统性、全面性、完整性、及时性相结合，做到重大决策、重点工作全过程信息公开。二是坚持问题导向，规范公开内容，以广大群众最关心的问题为突破口，从群众视角着力强化政策发布、解读和回应，提高政民互动水平和为民服务实效，充分发挥政务公开对政府工作推进落地的支撑作用，不断提升人民群众获得感和满意度。　　三是加强联动协调，拓宽信息渠道，加强对全体干部职工培训，提高工作人员对政务公开的重要性认识，更好的按分工提供专业化、高质量的信息初稿，形成推动政务公开工作深入开展的整体合力，努力提升政务公开工作水平。**

**六、其他需要报告的事项**

**（一）本年度，我局未收到政府信息公开申请，不存在收取信息处理费的情况。**

**（二）2024年，汶上县医疗保障局按要求落实县政府政务公开工作要点，全面推进公共企事业单位信息公开，严格政府信息管理，进一步细化任务目标，持续推进政务公开标准化规范化。以“汶馨医保”为核心理念，围绕政务公开品牌化、宣传推介精准化、服务群众特色化的目标，打造了企业群众有反映、宣传解读有重点、政策调整有方向的政务公开新格局。**

**（三）我局人大代表建议和政协提案办理结果公开情况。我局共办理人大代表建议2件、政协委员提案0件，并在政务公开专栏公开。**

**本年度政务公开工作创新情况。我局不断探索拓展政务公开渠道，充分发挥县政府门户网站公开主平台作用，不断提升信息发布、在线服务和互动交流水平。线上重点抓，线下不放松，双方面赋能，多渠道推进。**