**汶上县信访局2024年政府信息公开**

**工作年度报告**

**本报告由汶上县信访局按照《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30号）要求编制。**

**本报告内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分内容。**

**本报告所列数据的统计期限自2024年1月1日起至2024年12月31日止。本报告电子版可在“中国·汶上”政府门户网站（http://www.wenshang.gov.cn/）查阅或下载。如对本报告有疑问，请与汶上县信访局联系（地址：汶上县政和路868号，联系电话：0537-7212032）。**

**一、总体情况**

**2024年，县信访局深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，始终把政务公开工作作为促进机关效能，转变工作作风，加强廉政建设的重要内容来抓，按照公开透明、规范及时、廉政便民的要求，充分发挥门户网站权威平台作用，明确专人负责，扎实做好门户网站的运维管理，严格落实信息发布“三审三校”制度，确保网络运行和信息发布安全、稳定、高效。**

**（一）主动公开情况**

**县信访局根据政务信息公开相关要求，组织推进“五公开”，对主动公开、依申请公开、政务公开等类别进行详细分类，全面公开机构简介、机构设置、建议提案办理情况等信息。结合信访工作特点，重点加强对党政领导接访安排的公示公开，充分体现了信访工作特点。2024年度我局通过政府网站公开信息18条，做到及时公开我局动态，让群众及时了解当前政策信息。**

**（二）依申请公开情况**

**县信访局始终坚持落实依申请公开制度要求，认真抓好依申请事项公开工作。全年收到、处理2条政府信息公开申请。**

**（三）政府信息管理情况**

**县信访局将政务公开工作纳入议事日程，局主要领导坚持定期过问，全局严格落实信息公开三级审核制度。按照“公开为常态、不公开为例外”的原则，进一步健全完善局政务公开制度。在健全机制的基础上，将政务公开工作纳入年度工作任务，坚持与业务工作同部署、同落实，确保政务公开工作高效有力推进。**

**（四）政府信息公开平台建设情况**

**不断加强政府信息公开平台建设和管理，提升平台的易用性和便捷性。一方面，优化政府网站的信息公开栏目设置和功能布局；另一方面，加强平台的日常维护和技术支持，确保平台的稳定运行和信息的安全可靠。**

**（五）监督保障情况**

**深入贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》，围绕中心、服务大局，突出重点，保障公民知情权、参与权、表达权和监督权，把政府信息公开工作与转变政府职能、规范权力运行、促进依法行政紧密相结合。认真遵循政府信息“谁主管谁公开”“谁公开谁审查”“谁审查谁负责”和“先审查后公开”原则开展工作，并按时将主动公开的政府信息归档管理。**

**二、主动公开政府信息情况**

|  |
| --- |
| **第二十条第（一）项** |
| **信息内容** | **本年制发件数** | **本年废止件数** | **现行有效件数** |
| **规章** | **0** | **0** | **0** |
| **行政规范性文件** | **0** | **0** | **0** |
| **第二十条第（五）项** |
| **信息内容** | **本年处理决定数量** |
| **行政许可** | **0** |
| **第二十条第（六）项** |
| **信息内容** | **本年处理决定数量** |
| **行政处罚** | **0** |
| **行政强制** | **0** |
| **第二十条第（八）项** |
| **信息内容** | **本年收费金额（单位：万元）** |
| **行政事业性收费** | **0** |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |
| --- | --- |
| **（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）** | **申请人情况** |
| **自然人** | **法人或其他组织** | **总计** |
| **商业****企业** | **科研****机构** | **社会公益组织** | **法律服务机构** | **其他** |
| **一、本年新收政府信息公开申请数量** | **2** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **2** |
| **二、上年结转政府信息公开申请数量** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **三、本年度办理结果** | **（一）予以公开** | **2** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **2** |
| **（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（三）不予公开** | **1.属于国家秘密** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2.其他法律行政法规禁止公开** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3.危及“三安全一稳定”** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **4.保护第三方合法权益** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **5.属于三类内部事务信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **6.属于四类过程性信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **7.属于行政执法案卷** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **8.属于行政查询事项** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（四）无法提供** | **1.本机关不掌握相关政府信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2.没有现成信息需要另行制作** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3.补正后申请内容仍不明确** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
|  | **（五）不予处理** | **1.信访举报投诉类申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2.重复申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3.要求提供公开出版物** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **4.无正当理由大量反复申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（六）其他处理** | **1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3.其他** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |  |
| **（七）总计** | **2** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **2** |
| **四、结转下年度继续办理** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |
| --- | --- |
| **行政复议** | **行政诉讼** |
| **结果维持** | **结果****纠正** | **其他****结果** | **尚未****审结** | **总计** | **未经复议直接起诉** | **复议后起诉** |
| **结果****维持** | **结果****纠正** | **其他****结果** | **尚未****审结** | **总计** | **结果****维持** | **结果****纠正** | **其他****结果** | **尚未****审结** | **总计** |
| **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

**五、存在的主要问题及改进情况**

**存在的主要问题：公开内容方面。部分信访信息公开内容不全面，如回避敏感问题，对处理过程关键环节、依据及信访事件深层次原因剖析不足。或公开内容过于专业、晦涩，缺乏通俗易懂解读，群众难理解。**

**改进措施：优化公开内容。全面准确披露，完整公开信访处理各环节信息，包括诉求、调查过程、处理依据及结果，不回避敏感问题，确保信息真实全面。增强内容可读性，采用通俗易懂的语言、图表等形式，对专业术语和政策法规详细解读，方便公众理解。**

**六、其他需要报告的事项**

**（一）依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费的情况需在此专门报告;**

**2024年，汶上县信访局依据《政府信息公开信息处理费管理办法》，没有收取任何信息处理费用。**

**（二）本行政机关落实上级年度政务公开工作要点情况；**

**2024年度信访工作法治化全链条推进，在全县范围内开展信访工作法治化宣传推进工作，精准转送交办督办，全县共开展《信访工作条例》、信访工作法治化宣传10余次，形成从办理到监督完整的信访工作法治化闭环管理。**

**（三）本行政机关人大代表建议和政协提案办理结果公开情况；**

**2024年，汶上县信访局没有收到人大代表建议和政协提案相关内容。**

**（四）本行政机关年度政务公开工作创新情况。**

**为进一步畅通群众信访渠道，方便群众有针对性反映问题，县信访局充分利用“汶上县政府网站”平台，将领导干部接待群众工作及时向社会进行公布。**