汶上县政务服务中心管理办公室2009年度政府信息公开工作报告

2009年，在上级部门的正确指导下，我们以《中华人民共和国政府信息公开条例》颁布实施为契机，以完善政务公开网络建设为切入点，不断拓展政务公开内容，创新政务公开形式，完善政务公开制度，强化政务公开监督，在系统内全面推行了政务公开工作，取得了良好的社会成效。如对本报告有任何疑问，请与汶上县行政审批服务中心办公室联系（地址：汶上县圣泽大街东段 邮编：272500；电话：0537-7239990   电子邮箱：wsspzx1890@163.com）。

　　一、公开政府信息情况

　　1.主动公开政府信息

　　截至2009年12月31日，全局共发布各类信息74条。其中：中心机关发布信息25条，占全局发布信息总量的33.78%；中心所属各窗口发布信息49条，占全局发布信息总量的66.22%。

　　其中：机构职能类发布信息5条，占总数的%；政策规定类发布信息8条，占总数的10.81%；规划计划类发布信息2条，占总数的2.7%；业务工作类发布信息11条，占总数的14.86%；统计数据类发布信息21条，占总数的28.38%；其他类发布信息24条，占总数的32.43%。目前，2009年以来以汶上县行政审批服务中心名义印发，属于主动公开范围的规范性文件，可以在汶上政府网上实现“一站式”查询。

　　2.依申请公开政府信息

　　2009年，我中心没有依申请公开政府信息。

　　3.行政复议及行政诉讼

　　2009年，在依申请公开政府信息中，本中心未因申请政府信息公开引起行政复议及行政诉讼案件发生。

　　二、政府信息公开工作情况

　　1.建立领导和工作机构

　　县审批服务中心成立了由张延绪主任任组长，高忠海主任、任副组长，有关处室（单位）负责人参加的政务公开工作领导小组，确定信息技术股作为中心政府信息公开工作的主管部门，负责推进、指导、协调、监督中心的政府信息公开工作。

　　2.编制发布政府信息公开目录和指南

　　为做好政务公开工作，认真贯彻“以公开为原则，以不公开为例外”的原则，我们组织县直有关部门编制了《政府信息公开工作指导手册》，并召开全县培训会，向各部门宣讲目录和指南的编制要求，统一公开内容和样本格式，统一规范公开内容。

　　3.完善政府信息发布渠道

　　一是充分发挥政府网站作为政府信息公开第一平台的作用。在汶上政府网上集中发布主动公开的政府信息。

　　在县审批服务中心开设了政府信息公开意见箱，及时听取公众对政府信息公开工作的意见和建议，以利改进工作。

　　二是建设政府信息查阅场所。县审批服务中心按照《条例》要求，已经在县局档案查询大厅内开辟专门区域，添置查阅、复印等设备，设置政府信息查阅场所，方便公众查阅。

　　三是拓展政府信息公开渠道。中心还通过在办公明显位置设置触摸屏、政府信息公开栏、新闻传媒、便民手册以及通过7281890申诉投诉举报电话、与市档案馆、图书馆信息共享等形式，丰富和拓展政府信息公开渠道。

　　4.积极开展培训和宣传工作

　　为规范全县政务公开行为，提升政务公开档次，举办了4次政务公开培训班，各分中心和县部门有关处室负责政务公开工作的人员参加了培训。培训目的就是立足基层和实际需要，对行政审批政务公开工作的规程及要求作了进一步的明确，对政务公开网站的栏目设置及信息发布工作进行了演示，并邀请专家辅导讲座。要求各级部门充分认识加强政务公开工作的重要意义，进一步增强做好政务公开工作的紧迫感和责任感，切实按照上级政务公开工作的部署要求，深入扎实抓好工作落实，着力抓好网站建设，加快编制和及时更新政府信息公开内容，同时，要加强宣传教育和督促检查，使政务公开工作取得令上级满意、群众满意、自己满意的成效。

　　5.加强宣传，营造实施《条例》的良好氛围。

在全县开设了“1890政务咨询热线”，建立了部门咨询投诉电话监督系统，确保热线畅通，提高了部门解答和受理电话的质量和服务水平。上半年，累计受理群众咨询投诉电话近4万人次，咨询回复率达96.7%，投诉办结率达到92.8%，群众满意率为91.3%。

通过“民生连线”栏目，解答群众关心的热点问题，同时将汇总后的群众问题及答案刊登在报纸上。2009年，已制作2期专栏节目。

　　为帮助群众解决实际问题和困难，加强政府部门和百姓之间的互动交流，我们与县劳动局、民政局、卫生局等11个市直部门的主管领导，面对面与百姓进行沟通，现场解答群众问题55件，事后督办问题5件全部解决，群众对问题的解答和落实感到满意。

　　三、存在问题及改进意见

　我们在推进政府信息公开工作中，还存在一些问题：一是对政务公开工作的重要性认识不到位，认为这是可有可无的东西，没能从事关国家前途命运和有效遏制腐败现象的高度去认识政务公开工作。在政务公开工作上表现出不主动、不积极，简单应付，流于形式。二是政务公开工作不够规范，随意性大。在公开的形式和内容上各部门各行其是，各自为政，没有个一个统一的要求或统一的做法，缺乏统筹规划指导，存在着较大的随意性。三是权力意识浓厚、服务意识淡漠，使推行政务公开工作受阻。

　　2010年，我们将按照国家、省、市的要求，继续大力推进县审批服务中心政府信息公开工作，主要是做好以下几方面工作：

　　一是全面贯彻落实《政府信息公开条例》，进一步完善政务公开的事项和有关内容，按照“公开是原则，不公开是例外”的要求，做到依法公开、全面公开、及时公开，丰富政府网站（即汶上县政府信息网页的内容。

　　二是按照便民的原则，进一步完善公开形式和渠道，在做好网站公开的同时，充分发挥公示栏、新闻发布会、7281890咨询热线、办事指南等便民渠道作用，提高政务公开与服务的水平和质量。

　　三是加强政务公开工作，对在硬件建设和软件建设上不够完备的基层单位，给予一定的政策倾斜，进一步深化和提高全系统的政务公开工作水平。

　　四是将涉及人民群众切身利益的各类事项作为公开重点，进一步梳理、规范信息公开内容，加大网上公开力度和广度，努力使中心政务公开工作达到政府满意、人民满意。

信息来源：县行政审批服务局