# 新能源汽车充电桩报装“一件事”服务指南

1. **事项名称**

**新能源汽车充电桩报装“一件事”**

**二、服务对象**

**需要安装新能源汽车充电桩的居民客户**

**三、办理条件**

**申请人具有固定车位产权或一年及以上使用权（租赁），车位所在小区为充电桩报装“绿色通道”小区或物业出具同意安装充电桩登记证明材料。**

**四、材料清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 材料名称 | 材料类型 | 材料介质 | 来源渠道 | 份数 |
| **1** | **用电主体资格证明** | **居民用户：身份证（或军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等有效身份证件）** | **原件** | **纸质** | **申请人自备** | **1份** |
| **非居民用户：营业执照（或组织机构代码证，宗教活动场所登记证，社会团体法人登记证书，军队、武警出具的办理用电业务的证明）原件或加盖单位公章的复印件** |
| **2** | **车位使用证明** | **①固定车位产权证明或车位租赁证明（租赁证明需同时提供出租方车位产权证复印件，加盖出租方公章，无公章的由出租方签字）；****②停车位平面图（居民用户可持现场环境照片）。** | **原件** | **纸质** | **申请人自备** | **1份** |
| **3** | **物业证明** | **物业出具的登记证明材料(无物业管理小区由业主委员会或居民委员会出具)。公用桩建设需物业同意的建设和施工方案等材料。** | **原件** | **纸质** | **申请人自备** | **1份** |
| **充电桩办电“绿色通道”小区无需物业出具登记证明。** |

**五、办理时限**

**即时受理，2个工作日内答复供电方案，7个工作日内完成装表接电（表前业务）。**

**六、收费标准及依据**

**不收费**

**七、结果送达**

**现场办理，需会商的于现场勘探后答复**

**八、咨询途径**

**咨询电话：0537-7226866**

**九、办理渠道**

**1.现场办理：**

**（1）县政务服务中心二楼供电公司窗口（2）供电公司营业厅**

**2.网上办理：**

**（1）山东政务服务网（2）“爱山东”APP（3）“网上国网”APP**

**十、窗口工作时间**

**国家法定工作日：9:00-12:00，13:00-17：00**

**十一、监督电话**

**0537-7260989**

1. **办理流程图**

****